

## **Service de livraison - Marché du Village**

Le Marché du Village élargit son offre de service. En effet, il procède maintenant à la livraison gratuite sur tout le territoire d'Ange-Gardien.

### **PROCÉDURE DE COMMANDE**

- Les personnes intéressées doivent communiquer avec l'épicerie pour annoncer leur commande au 450 293-6115;
- À noter que les commis tenteront dans la mesure du possible de respecter les marques particulières des items sur votre liste, sans toutefois les garantir. Il est probable que des produits similaires vous soient fournis, selon les disponibilités du moment;
- La commande doit totaliser environ 50 \$ et être payée par carte de crédit au téléphone au moment de celle-ci.

### **FONCTIONNEMENT DES LIVRAISONS**

- **Les commandes doivent être données du lundi au vendredi, entre 8h30 et 15h :** Livraison la journée même.
- **AUCUNE PRISE DE COMMANDE LES SAMEDIS ET DIMANCHES.** Vous pouvez laisser votre nom et votre numéro de téléphone sur la boîte vocale de l'épicerie au 450 293-6115 et un employé vous rappellera lundi matin, sinon vous pouvez laisser un message sur la page Facebook du Marché du Village et un employé vous contactera pour votre commande livrée lundi.
- **Vous pouvez également procéder à votre commande et aller la chercher au Marché du Village.**

### **RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE**

- Le livreur se rendra au domicile du citoyen selon les plages horaires de livraisons et déposera la commande devant celle-ci. **Les livreurs n'entreront pas dans le bâtiment.**

## **Service de livraison- épicerie de Farnham**

Le Centre d'action bénévole de Farnham, desservant Ange-Gardien, Sainte-Saine, Sainte-Brigide-d'Iberville et Farnham, élargit son offre de service de livraison d'épicerie, destiné dorénavant aux clientèles suivantes :

- Aînés de 70 ans et plus;
- Personnes à risque en raison d'un problème médical (ex. : maladie cardiaque, hypertension, diabète, maladies respiratoires chroniques, cancer);
- Personnes à risque en raison d'un système immunitaire affaibli à la suite d'un problème de santé ou d'un traitement (ex. : chimiothérapie);
- Personnes en isolement obligatoire OU volontaire suite à l'apparition de symptômes, d'un retour de voyage, d'un contact avec une personne atteinte, etc.);
- Parent monoparental.

### **PROCÉDURE DE COMMANDE**

- Les clientèles ciblées doivent communiquer avec l'épicier local de leur choix, pour annoncer leur commande. Métro Plouffe Farnham : 450 293-3123 / IGA Farnham : 450 293-4210.
- À noter que les commis tenteront dans la mesure du possible de respecter les marques particulières des items sur votre liste, sans toutefois le garantir. Il est probable que des produits similaires vous soient fournis, selon les disponibilités du moment.
- Certains produits sont en quantité limitée : vous en serez informé lors de votre appel.
- Les produits de tabagisme et d'alcool ne peuvent être commandés seuls. Ceux-ci doivent faire partie d'une commande complète (aucun déplacement à la SAQ).
- La commande doit totaliser plus de 40 \$, aucun montant maximum.

### **FONCTIONNEMENT DES LIVRAISONS**

- **Commande donnée du lundi au vendredi, entre 8 h et midi :** Livraison la journée même, en après-midi
- **Commande donnée du lundi au jeudi, entre midi et 16 h :** Livraison le lendemain en avant-midi
- **Commande donnée le vendredi après-midi :** Livraison le lundi avant-midi

- **AUCUNE PRISE DE COMMANDE LES SAMEDIS ET DIMANCHES** et limite d'une seule livraison par semaine. Prévoyez vos besoins à l'avance svp.

### **RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE**

- Le livreur se rendra au domicile du citoyen selon les plages horaires indiquées à la période de commande.
- Il cognera à la porte du domicile et déposera la commande devant celle-ci. **Lors de livraisons aux blocs appartements, le livreur sonnera à la porte principale et y attendra le citoyen. Les livreurs n'entreront pas dans le bâtiment.**
- Tout en respectant les distances de sécurité, vous devrez effectuer le paiement total de votre commande, selon les modes de paiement autorisés par votre épiciier. **Veillez valider les options de paiement lors de votre commande téléphonique.**

### **DÉPANNAGE ALIMENTAIRE POUR GENS DANS LE BESOIN**

Le Centre d'action bénévole de Farnham offre un service de dépannage alimentaire aux citoyens dans le besoin. Veuillez-vous informer de ce programme au 450 293-3265.